

PODMÍNKY VSTUPU DO HERNY VIRTUÁLNÍ REALITY („VR ATRAKCE“)

Tento text obsahuje úplné podmínky pro vstup do VR atrakce. Prosíme pečlivě si tyto podmínky přečtete a potvrďte podpisem na konci dokumentu, že jste se s nimi seznámili.

1. Vymezení pojmů

- 1.1. Provozovatelem VR atrakce je obchodní společnost DIVR LABS s.r.o., IČO: 05214378, sídlo: Thámová 166/18, Karlín, 186 00 Praha 8, spisová značka: C 260130 vedená u Městského soudu v Praze.
- 1.2. VR atrakcí se rozumí herna či atrakce na bázi virtuální reality a simulace, která umožňuje účastníkům komunikovat s virtuálním prostředím. Aktivita zahrnuje změny nadmořské výšky, dotýkají struktury a objektů, a prožívání vibrace, tlak vzduchu, studené a teplo, vlhkost, simulované kapaliny a pachy ve virtuálním prostředí.
- 1.3. Účastníkem se rozumí každá osoba vstupující do VR atrakce.

2. Umístění VR atrakce

- 2.1. VR atrakce se nachází na adrese Na Příkopě 854/14, 110 00 Praha - Nové Město, a není sponzorovaná, spravovaná nebo jinak přidružená k síti obchodů Hamleys.

3. Pravidla po pobyt ve VR atrakci

- 3.1. Provozovatel upozorňuje, že VR atrakce není vhodná pro každého a zejména, že není vhodná pro osoby trpící nemocí (zejména ztrátami vědomí, očními vadami, bolestmi hlavy, narušenou rovnováhou, dezorientací, vysokým tlakem či jakoukoliv pohybovou nemocí) či pro osoby pod vlivem léků a návykových látek. Tyto osoby do VR atrakce nemohou vstupovat.
- 3.2. Někteří účastníci mohou během pobytu ve VR atrakci trpět ztrátou rovnováhy, bolestí hlavy, pohybového ústrojí, závratí, problémy způsobenými proudem vzduchu, mlhových účinků nebo vůně, a v mimořádných případech příznaky podobnými epilepsií, a to během či po pobytu ve VR atrakci.
- 3.3. Kouření ve VR atrakci je zakázáno. Stejně tak je i zakázáno fotografování a pořizování zvukových či zvukově-obrazových záznamů ve VR atrakci s výjimkou míst k tomu určených provozovatelem.
- 3.4. Účastníci jsou povinni kdykoliv předložit vstupenky ke kontrole zaměstnancům nebo zástupcům provozovatele VR herny. Vstupenky nejsou přenositelné na jiné osoby.
- 3.5. Účastníci, kteří si pobyt ve VR atrakci dopředu rezervovali, jsou povinni dorazit minimálně 10 minut předem před časem pobytu ve VR atrakci, jinak jim rezervace může propadnout.
- 3.6. Platby uhrazené za vstupenky na pobyt ve VR atrakci jsou nevratné a vstupenky mohou být změněny nebo nahrazeny pouze na základě uvážení provozovatele.
- 3.7. Provozovatel vynaloží přiměřené úsilí, aby zajistil funkčnost všech prvků VR atrakce během otevírací doby. Nicméně si provozovatel vyhrazuje právo dle svého uvážení, ať už z bezpečnostních důvodů, mechanické poruchy nebo z jiného důvodu, s nebo bez

předchozího upozornění, kdykoliv přerušit jakoukoliv aktivitu ve VR atrakci bez nároku na slevu účastníkům či vrácení platby.

4. Upozornění poskytovatele

- 4.1. Poskytovatel upozorňuje, že v zájmu vlastní bezpečnosti pobyt ve VR atrakci nemusí být vhodný pro:
 - osoby trpící vysokým krevním tlakem, srdečními chorobami, bolestmi páteře, epilepsií, nebo jakýkoliv ovlivněním smyslů (čichu, zraku, sluchu, hmatu, řeči).
 - osoby se zdravotním postižením,
 - osoby, které jsou slepé či zrakově postižené,
 - osoby s citlivostí na vůně, hlasité zvuky, nebo blikající světla,
 - těhotné a kojící osoby,
 - osoby trpící respiračními onemocněními a alergiemi,
 - osoby pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek,
 - osoby náchylné poruchám rovnováhy,
 - osoby mladší než 10 let,
 - osoby menší než 130 cm,
 - starší osoby,
 - všechny osoby, pokud pobyt ve VR atrakci přesahuje 30 minut po sobě jdoucích.
- 4.2. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí, jako jsou např. živelné pohromy, přírodní události, havárie, výpadky veřejných telekomunikačních sítí, válečné nebo teroristické události, ani za výpadky způsobené přerušением přívodu el. energie, výpadky serverů apod.
- 4.3. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé výpadky vybavení VR atrakci ani výpadky na straně poskytovatelů služeb nebo za škody vzniklé úkony, které jsou nezbytné pro zajištění provozu VR atrakci (např. aktualizace software, konfigurace serveru, apod.).
- 4.4. Poskytovatel neodpovídá za chování jednotlivých uživatelů ani jejich způsob využívání VR atrakci, zejména takový, který není v souladu s těmito podmínkami či zákonem, ani za škody a újmu takto vzniklou.
- 4.5. V případě, že bude nade vší pochybnost prokázáno, že poskytovatel odpovídá za škodu (újmu), potom je odpovědnost poskytovatele limitována do maximální výše ceny za pobyt ve VR atrakci.

5. Souhlas zákonného zástupce pro účastníky mladší 18 let

- 5.1. V případě, že do VR atrakce vstupují osoby mladší 18 let (nezletilí), kteří nenabýlí plné svéprávnosti, je zapotřebí udělení souhlasu s těmito podmínkami ze strany zákonného zástupce, který se zavazuje zajistit dodržování těchto podmínek pro vstup VR atrakce. Tím však není dotčena svéprávnost nezletilého k takovým právním jednáním, které jsou co do povahy přiměřeným rozumové a volní vyspělosti nezletilých jeho věku.

6. Ochrana osobních údajů

- 6.1. Účastník tímto bere na vědomí, že provozovatel jako správce osobních údajů zpracovává osobní údaje účastníka, a to za účelem:
- plnění svých služeb dle těchto pravidel, a to na základě titulu plnění smlouvy;
 - ochrany majetku provozovatele a majetku a zdraví třetích osob provozem kamerového systému ve VR atrakci, a to na základě oprávněného zájmu provozovatele a třetích osob;
 - oslovování s nabídkami produktů a služeb provozovatele, vč. nabídek na míru, a to na základě oprávněného zájmu provozovatele.
- 6.2. Další informace k ochraně a zpracování osobních údajů účastníků, včetně možnosti odhlášení z odběru nabídek, naleznete v našich [Zásadách ochrany osobních údajů](#).

7. Prohlášení účastníka

- 7.1. Do VR atrakce vstupujete na vlastní nebezpečí a potvrzujete, že jste si přečetli tyto podmínky a měli možnost vznést jakékoli dotazy nebo připomínky vůči obsluze VR atrakce.
- 7.2. Svým podpisem níže, výslovně přijímáte všechna rizika spojená s pobytem ve VR atrakci a vzdáváte se náhrady jakékoliv újmy v souvislosti s pobytem ve VR atrakci.
- 7.3. Prohlašujete, že jste si vědom(a) toho, že objekty ve virtuální realitě nejsou reálné.
- 7.4. Prohlašujete dále, že jste v dobré psychické i fyzické kondici a nemáte žádné zdravotní potíže, které by Vám bránily v pobytu ve VR atrakci.
- 7.5. Prohlašujete, že budete dbát pokynů provozovatele či jím pověřených osob.
- 7.6. Souhlasíte, že provozovatel, jeho zaměstnanci nebo zástupci nenesou žádnou odpovědnost za jakékoliv ztráty nebo škody, přímé či nepřímé, jakkoli vzniklé v průběhu pobytu ve VR atrakci ani bezprostředně poté.
- 7.7. Souhlasíte s tím, že pokud o to zaměstnanci nebo zástupci provozovatele požádají, jste povinni předložit ke kontrole svá zavazadla při podezření na odcizení předmětů z VR atrakce.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Tato pravidla a právní vztahy z nich vznikající nebo vyplývající z pobytu ve VR atrakci se řídí právním řádem České republiky. K řešení případných soudních sporů jsou příslušné soudy v České republice, určené v souladu s procesními pravidly dle zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, dle sídla provozovatele.
- 8.2. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit pravidla vstupu do VR hermy či pobyt ve VR atrakci kdykoliv přerušit nebo ukončit bez náhrady, a to s okamžitou účinností.
- 8.3. Bude-li mít provozovatel podezření na podvodné, nepoctivé nebo nekalé jednání účastníků může být účastníky bez náhrady vyloučen z VR atrakce. Rozhodnutí provozovatele o vyloučení účastníka je konečné, bez možnosti odvolání.